

Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в ГУЗ «Лебедянская МРБ»

Общие положения о предоставлении платных медицинских услуг

Платные медицинские услуги в медицинской организации (далее – МО) предоставляются в соответствии Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом МО (далее по тексту – МО), Положением по оказанию платных медицинских услуг в ГУЗ «Лебедянская МРБ».

МО при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

При предоставлении платных медицинских услуг МО соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле МО, регистратуре, бухгалтерии.

Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и МО в письменной форме.

При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

Время предоставления платных медицинских услуг в МО:

13:00-14:00 (периодические проф-осмотры)

15:00-16:30 (другие платные услуги)

Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо

Обратиться в подразделение оказания платных услуг (кабинет картотеки медицинских осмотров, регистратура) с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в МО впервые) и оформления договора в письменной форме, а так же получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг.

Обратиться в кассу МО и оплатить стоимость медицинской услуги.

Обратиться в кабинет, указанный в договоре.

Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

в случае отказа пациента от медицинской услуги;

в случае ненадлежащего оказания услуги МО по основаниям, установленным действующим законодательством.

Возврат денежных средств осуществляется в кассе МО при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача.

Ответственность МО перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.