

Что нужно знать пациенту о получении обезболивающих препаратов

Право на обезболивание гарантировано гражданину законом. Пункт 5 статьи 19 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определяет, что пациент имеет право на «облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами».

Любой пациент с болевым синдромом, вне зависимости от диагноза, имеет право на получение обезболивающих лекарственных препаратов, в том числе наркосодержащих. Эффективное обезболивание можно и нужно получать не только при нахождении в стационаре или хосписе, но и при лечении на дому. В последнее время в законодательстве произошли важные изменения, существенно упростившие выписку, назначение и получение обезболивающих препаратов.

Главные изменения, которые нужно знать пациенту или его законному представителю:

- рецепт на наркотический лекарственный препарат, купирующий болевой синдром, может быть выдан пациенту любым участковым врачом;
- врач обязан выписать повторный рецепт на обезболивающий лекарственный препарат без возврата ранее выданных и использованных упаковок, ампул, трансдермальных систем;
- срок действия рецепта на получение в аптеке наркотического лекарственного препарата, купирующего болевой синдром, увеличен с 5 до 15 дней;
- рецепт на наркотический обезболивающий препарат может получить как сам пациент, так и его законный представитель (родственник). При получении рецепта родственником в амбулаторной карте пациента и рецепте делается специальная отметка. Чтобы доказать врачу факт родственной связи достаточно иметь паспорт или иные документы это подтверждающие;
- пациентам, нуждающимся в длительном лечении болевого синдрома, доза выдачи наркотических лекарственных препаратов для его купирования может быть увеличена в 2 раза.

В целях улучшения качества работы по оказанию медицинской помощи онкобольным Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения создана бесплатная «горячая линия» для приема обращений граждан о нарушении порядка назначения и выписки обезболивающих препаратов, а также электронный сервис для приема жалоб по данному вопросу.

Круглосуточные номера телефонов по вопросам обезболивания (включая выходные и праздничные дни):

8(4742)43-29-28 - ГУЗ "Липецкая городская больница № 6 им. В.В. Макущенко"

8-905-689-19-24 - телефон "Горячей линии"

ГУЗ "Липецкая областная станция скорой медицинской помощи и медицины катастроф:

8(4742)22-94-15 - круглосуточно вопрос обезболивания

8(4742)22-94-10 - круглосуточно вопрос обезболивания

Пациенты или их родственники, столкнувшиеся с проблемами получения обезболивающих препаратов, могут позвонить по телефону горячей линии: 8(4742) 43-29-28, или написать обращение на электронную почту: gu-igb@yandex.ru.

Звонки на номер «горячей линии» 8(4742) 74-04-47 принимаются круглосуточно, в течение рабочего дня обращения граждан принимаются специалистами Росздравнадзора по Липецкой области, в нерабочее время сообщения записываются на автоответчик для последующего ответа заявителю.

Контролирующий орган - Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения:

- номер круглосуточного телефона – 8-800-500-18-35

- электронный сервис – www.roszdravnadzor.ru/services/complaints